



La auditoría TIC

A pesar de la importancia que la tecnología tiene hoy en día en la sociedad, y que repercute de forma decisiva en los procesos, en los servicios, y en el desempeño laboral de los trabajadores de las empresas y de las Administraciones Públicas, la mayoría de los Ayuntamientos de nuestro país no cuentan con profesionales propios, ni con auditorías que interpreten la situación tecnológica de la entidad, y que ofrezcan planes para la mejora de la eficacia y de la eficiencia en la Administración Local.

'El trabajo de profesionales especializados consigue que la implementación de Administración Eléctrica deje de ser un problema para los Ayuntamientos, y se convierta en una oportunidad para el ahorro y para una mejor relación con sus ciudadanos'

Contenido de la auditoría

Los servicios de auditoría de Ecingen, prestados por Ingenieros de Telecomunicaciones, analizan el uso de tecnología en la Administración Local a través del estudio de 4 bloques

'Tras un primer estudio sencillo se determinan los bloques que ofrecen un mejor potencial de mejora'

- **Administración electrónica.** Implantación de carteras de servicios digitales, sistemas CRM para la relación integral con los ciudadanos, optimización de los portales web, etc.
- **Infraestructuras.** Optimización tanto de las redes internas (redes de telefonía y datos dentro de los edificios) como de los contratos con los operadores de acceso a la telefonía y a las redes de datos.
- **Software.** Optimización del software para la automatización de gestiones administrativas, control de la actividad política y gestionar de empresas municipales y relación con los ciudadanos.
- **Seguridad.** Gestión de Backup y de procesos de recuperación de información e implantación y optimización de sistemas de seguridad y protección de las instalaciones informáticas.



La planificación integral en los sistemas TIC permite importantes ahorros debido a la unificación de sistemas de Software, a la reducción de los costes asociados a los servicios prestados por los operadores de telecomunicación (telefonía y datos) y a la reducción de las horas de trabajo debido a la simplificación y reducción de los tramites administrativos.

'Ecingen acompaña a las Administraciones Locales en sus procesos de renovación tecnológica y de implementación de la Administración Digital, garantizando los mínimos costes y la eficacia y eficiencia de los sistemas a implementar'

El proceso de trabajo

- **Elaboración de un informe preliminar** en el que se establecen los bloques de estudio que ofrecen mayor interés por su repercusión económica y de funcionalidad.
- **Inicio de la auditoría en sus distintos bloques** tras la validación del Ayuntamiento del informe previo
- **Acompañamiento en la implementación** de mejoras tras la presentación de los resultados de la auditoría

